



Mario Cardamone

DATA DI NASCITA:
28/05/1983

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile



VIA DELLE GINESTRE 46
87055 SAN GIOVANNI IN FIORE
, Italia



mariolino.cardamone@gmail.com



(+39) 3280577977

Whatsapp Messenger:
whatsapp

PRESENTAZIONE

Sono una persona dinamica ed intraprendente, con spiccato senso del dovere, amo imparare sempre cose nuove e fare nuove esperienze professionali, ho una particolare attitudine a lavorare in team. Ritengo di svolgere i miei compiti con la massima efficienza ed efficacia, sono capace di portare a termine lavori per obiettivi e di portarli al termine con analisi numerica e/o motivazionale dei risultati raggiunti e/o sperati. Sono ordinato ed organizzato. Adoro occuparmi della selezione del personale e individuare le qualità ricercate nelle candidature, ritengo sia un'esperienza sempre nuova e ricca di significato, apprezzo formare un team e vedere i progressi svolti da questo, i punti di forza che derivano dalle loro caratteristiche e punti su cui intervenire per apportare modifiche. Riesco ad applicare tecniche di organizzazione tali per sviluppare la massimizzazione dei ricavi di un'azienda (es. saturazione totale di un centro operativo con relativa ottimizzazione dell'ammortamento dell'hardware aziendale degli automi di inserimento e controllo), applico con strategia e metodo la risoluzione delle problematiche di gestione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2016 - 01/08/2020 - SAN GIOVANNI IN FIORE (CS), Italia

Responsabile back office

call app srl

- Nel lavoro quotidiano, assicuro il corretto funzionamento di tutte le attività dell'ufficio. In molti casi, svolgo in prima persona le principali mansioni, come compilare documenti, inserire dati (data entry in crm intranet Fastweb) e archiviare documenti, verifica delle pda elettroniche effettuate dagli operatori telefonici, validazioni di eventuali Verbal ordering.

- Gestione di appositi automi di inserimento delle attivazioni

- Gestione dei Callmeback post attivazione dei clienti.

- Gestione del CRM aziendale con monitoraggio di tutti le richieste dei vari Team Leader.

- Monitoraggio delle performance
- Gestione degli applicativi forniti agli operatori in modalità Smart Working

UPP SELLING PER CONTO DI FASTWEB SPA | Attività amministrative e di servizi di supporto

02/01/2008 - 31/08/2016 - SAN GIOVANNI IN FIORE (CS), Italia

Coordinatore di contact center

SITELCOM SRL

Coordinamento e organizzazione di risorse umane, attività di selezione e formazione del personale e successiva guida del team verso il raggiungimento di obiettivi di produzione, svolgimento ed applicazione del working progress, ho seguito un team di 50 risorse umane per conto di

UPSELLING FASTWEB, 10 risorse umane per varie aziende di recupero crediti, 5 risorse umane per conto di Audio nova, (specialisti dell'udito)

oltre alla gestione del portafoglio clienti ed alla divisione e manutenzione delle relative campagne, inviato ogni mese dalle commesse.

Ho sempre raggiunto gli obiettivi pianificati anche se molto volte potevano sembrare irraggiungibili.

01/03/2005 - 31/12/2007 - SAN GIOVANNI IN FIORE, Italia

● **Supervisore di contact center inbound**

E.T. TELECOMUNICAZIONI

Ho svolto attività di coordinamento, dei turni degli operatori dei variticket delle sale operative delle varie commesse:

numero verde 800.290.092 viabilità SA/RC

numero verde UNI ME università di Messina

numero verde portale SOS lavoro del centro per l'impiego della provincia di Cosenza.

oltre alla gestione delle risorse, mi sono sempre equiparato e messo insieme ai miei colleghi nel momento di massimo impegno telefonico (code)

sono sempre impegnato in prima persona nei turni di notte per agevolare gli operatori.

10/04/2004 - 28/02/2005 - SAN GIOVANNI IN FIORE, Italia

● **operatore outbound**

E.T. TELECOMUNICAZIONI

Ho svolto attività di operatore telefonico per conto di TELECOM ITALIA, nella vendita di prodotti e servizi (ADSL, ISDN CPS VENDITA SU APPUNTAMENTI DI VIDEO TELEFONI TELECOM ITALIA)

01/08/2006 - 31/10/2010 - isola di capo rizzuto, Italia

● **Cuoco**

fattoria il borghetto

Ho svolto per molto tempo l'attività di chef de rang, con mansione di preparazione di primi piatti della cucina italiana sia di carne che di pesce. attività svolta in prestazioni extra ed occasionali, più che altro per una grande passione che nutro per la cucina

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/1996 - 14/07/2001 - crotone, Italia

diploma e abilitazione professionale di odontotecnico

ipsia

primo soccorso

CORSO LAVORATORI RISCHIO BASSO in modalità smart working

07/05/2020 - 09/05/2020

CORSO ANTINCENDIO RISCHIO BASSO in modalità smart working

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

inglese

Ascolto
A1

Lettura
A1

Produzione orale
A1

Interazione orale
A1

Scrittura
A1

spagnolo

Ascolto
A1

Lettura
A1

Produzione orale
A1

Interazione orale
A1

Scrittura
A1

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Office | Sistemi Operativi Windows 9XNT2000XPVistaSeven8Windows 10 Android | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Utilizzo del browser | Social Network | Editing foto e video | GoogleChrome | Risoluzione dei problemi | Elaborazione delle informazioni | InternetExplorer | Posta elettronica | Mozilla Firefox | Safari | Google | configurazione pc | - Buone competenze nell'uso delle piattaforme Windows MacOS Android iOS | Piattaforma Zoom | Office (Access Excel FrontPage PowerPoint Word) | TeamViewer | Adobe Photoshop e Camera Raw | Adobe pdf | Desktop remoto | Instagram | Configurazioni reti Wireless

PATENTE DI GUIDA

● Patente di guida: **B** / Patente di guida: **C1**

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

abilità

Grandi capacità relazionali che risultano in un alto tasso di vendite per chiamata

Ottime capacità di individuazione e soluzione dei problemi

Capacità di pensiero creativo, innovazione e flessibilità

Grande familiarità con le procedure telefoniche e informatiche

Compilo quotidianamente un report sui dati di vendita e sulla percentuale di efficienza

Ottime capacità motivazionali

Buona esperienza nella gestione e sviluppo dell'attività di Smart working

HOBBY E INTERESSI

equitazione

ho una grande passione per gli animali fin da bambino o sempre frequentato lo sport dell'equitazione anche a livello agonistico, attualmente possiedo cavalli che definisco un tocco sano per scaricare la tensione e lo stress accumulato.

oltre a farmi sviluppare una sensibilità particolare verso il prossimo.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

ulteriori informazioni

capacità relazionale ad alto livello e di costruire rapporti interpersonali e network; capacità di apprendimento rapido, di adattamento a diversi contesti e settori, di decisione e gestione in autonomia; abitudine a lavorare sotto stress; capacità d'ascolto e di mediazione tra persone e esigenze contrastanti; capacità di automotivazione e determinazione nel perseguire gli obiettivi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 9883/2026/R

Al nome di:
Cognome **CARDAMONE**
Nome **MARIO**
Data di nascita **28/05/1983**
Luogo di Nascita **CROTONE (KR) - ITALIA**
Sesso **M**



sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI COSENZA

Si attesta l'avvenuto pagamento (art. 273 e 285 T.U. 30/5/2002 n. 115) del

☐ diritto di certificato

☐ diritto di urgenza

COSENZA, 07/05/2026 14:32

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO

IL DIRETTORE
dr.ssa Teresa CAPORASO

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
CARDAMONE	MARIO	CROTONE	28/05/1983	M		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.