



KATIA DE MARCO

CONTATTI

☎ 345 7031578

✉ katia27@outlook.de

📍 San Giovanni in Fiore (CS)
27 - 09 - 1994

FORMAZIONE

2009 - 2011

CORSO DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI
CON INTEGRAZIONE IN STAGE

2010 - 2015

DIPLOMA PRESSO IL LICEO DELLE SCIENZE
UMANE DI SAN GIOVANNI IN FIORE

COMPETENZE

- Comunicazione efficace
- Gestione del cliente
- Vendita e cross selling
- Problem solving
- Flessibilità e adattabilità
- Team working

LINGUE

- Italiano (Madrelingua)
- Tedesco (Buono)
- Inglese (Base)

PROFILO

Professionista con esperienza pluriennale nel settore dei servizi, vendite e assistenza clienti. Ho lavorato in contesti diversificati come call center, vendita al dettaglio, ristorazione e assistenza alla persona sviluppando ottime capacità comunicative, orientamento al cliente e flessibilità operativa. Sono una persona affidabile, empatica e motivata con una buona padronanza del tedesco e una conoscenza di base dell'inglese. Attualmente opero nel settore commerciale e consulenziale con focus su attività di cross selling e comparazione offerte.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

INNOVASEMPLICE

2022 - PRESENTE

Operatrice telefonica

Attività di consulenza commerciale per servizi luce, gas, telefonia, internet, assicurazioni e polizze.

Competenze:

- Vendita telefonica
- Gestione obiezioni
- Attività di up-sell e cross selling

DF SERVICE CALL CENTER

2018 - 2019

Operatrice Telefonica

- Gestione chiamate inbound e outbound
- Supporto clienti
- Attività promozionale

Ristorante "La vecchia posta"

2015 - 2016

Barista - cameriera

- Accoglienza clienti
- Servizio ai tavoli
- Gestione cassa

M&P Liviana Mirarchi

2013 - 2014

Addetta alla vendita

- Assistenza clienti
- Gestione punto vendita
- Operazioni di cassa

27/04/2026

Katia De Marco



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 9924/2026/R

Al nome di:

Cognome **DE MARCO**
Nome **KATIA**
Data di nascita **27/09/1994**
Luogo di Nascita **SAN GIOVANNI IN FIORE (CS) - ITALIA**
Sesso **F**



sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI COSENZA

COSENZA, 07/05/2026 15:08

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(CAFORASO TERESA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**** AVVERTENZA ****

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
DE MARCO	KATIA	SAN GIOVANNI IN FIORE	27/09/1994	F		

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.

